

# SzuperEb Kutyanpanzió és Kutyanapközi

Hodoneczkiné Kiss Adrienn E.V. (TEÁOR 960909 Hobbiállat-gondozás, -idomítás, 960911 Állatkozmetika)

**Székhely:** 6034 Helvécia, Bem utca 2.

**Adószám:** 56810534-1-23

**Nyilvántartási szám:** 55499156

Helvécia szélső utcájában, erdő szélén, családias kutyanpanziókban több évtizedes tenyésztői, állatgondozói, kozmetikus tapasztalattal várjuk a kedvenceiket.

Kis létszámban panzióztatunk, ezért előzetes bejelentkezés alapján, időpont egyeztetéssel tudjuk fogadni a kutyusokat.

## **A kutyák elhelyezésére szolgáló helyek leírása:**

- 15 nm szigetelt, hűtő-fűtő klímával felszerelt, padlófűtéses kutyaszoba
- 4 db 8-12 nm kültéri kennel, szigetelt, minden oldalról élvédőzött kutyaházakkal

## **A kutyák napi mozgatásához, foglalkoztatásához szolgáló területek:**

600 nm minden oldalról biztonságos kerítéssel körbekerített füves udvar biztosítja a kutyák számára a szabad mozgás és játék lehetőségét. Nyáron kutyamedencék is rendelkezésre állnak a pancsolni szerető kedvenceknek.

Ezen kívül 2 kisebb kifutó (47 és 18nm-es) is kialakításra került, hogy az esetlegesen visszahúzódóbb/idősebb/nyugodtabb egyedek is élvezhessék a szabadságot.

## **A kutyanpanzióban történő elhelyezés alapvető feltételei:**

A kutyanpanzióba elhelyezésre kerülő kutyának ápoltnak kell lennie és rendelkeznie kell:

- beültetett egyedi azonosítóval
- a korának megfelelő kötelező és ajánlott védőoltásokkal (veszettség elleni, plusz kombinált vakcina, kennel köhögés elleni védőoltás)
- aktuális bolha-, kullancs-, illetve szívféreg elleni védelemmel
- fertőző betegségektől, valamint külső- és belső parazitáktól mentesnek kell lennie

**Emberre támadó, agresszív kutyát nem áll módunkban fogadni!**

A műtét utáni rehabilitáció, nem fertőző, krónikus betegség, különböző viselkedési problémák, tüzelés – nem kizáró ok – azonban minden fent említett esetben külön egyeztetést igényel!

### **A kutyapanzió kötelességei:**

- A jó gazda gondosságával eljárva vállalja a kutyák megőrzését a Működési Szabályzatban rögzített feltételekkel.

### **A tulajdonos kötelességei:**

- az állat tulajdonosa minden tekintetben köteles betartani a Működési Szabályzat rá vonatkozó kikötéseit
- a bejelentőlap aláírásával elfogadja a SzuperEb Kutyapanzió árait
- az állat szokásairól, igényeiről, állapotáról részletes tájékoztatást ad

### **Az átadás-átvétel rendje:**

- a kutyák átadása-átvétele kizárólag előzetesen telefonon, e-mailen, vagy Messenger üzenetben egyeztetett időpontban lehetséges!
- A kutya átvételekor kitöltésre kerül az Átvételi Adatlap, mely tartalmazza a kutya adatait, (hívóneve, születési ideje, fajtája, ivara, chip száma, veszetség elleni oltásának időpontja, állatorvosa neve, ismert betegségei, stb.), a tulajdonosának adatait (neve, telefonszáma, lakcíme, e-mail címe), valamint a szolgáltatás igénybevételének időszakát.
- A kutya átvételekor egyidőben a megőrzés idejére átadásra kerül a kutya oltási könyve, vagy útlevele, esetlegesen személyes tárgyai (pléd, játék, táp, stb)
- A megbeszélt időponton túli késés (egy órán túl) esetén emelt napi díjat (+1500ft) számítunk fel
- Kiskorú gyermek, csak nagykorú kísérvél léphet a panzió területére.
- A kutyákat pórázon, szállító dobozban, vagy kézben kell behozni a panzió területére.
- Távozáskor is póráz, vagy szállítóbox használata kötelező, vagy fel kell venni ölbe!

### **Állategészségügyi vonatkozások:**

- A kutyapanzió 24 órás állatorvosi felügyelet alatt áll.
- Amennyiben a kutya bent tartózkodása alatt bármilyen okból orvosi ellátásra szorul, ellátását a panzió saját állatorvosa végzi. Külön kérésre más állatorvos értesítése is kérhető. A felmerülő állatorvosi költségek a kutya tulajdonost terhelik, kivéve, ha állatorvosi beavatkozásra a kutyapanzió szakszerűtlen tevékenysége miatt került sor.

### **Nem minősül szakszerűtlen ellátásnak:**

- Ha a kutya látens, az adatlapon fel nem tüntetett betegségben szenved, és ez a panzióban válik felismerhetővé.
- Ha valamely betegségről a gazda nem tud, vagy a panziót nem tájékoztatja, és ezért a kutya állapotának nem megfelelő ellátásában részesül, vagy ha a kutya saját magában kárt tesz.

### **A panzió felhívja a figyelmet az alábbi esetekre, amiért felelősséget nem vállal!**

- Vírusos fertőzések (pl kennel köhögés, bélhurut, stb), mert ezek a lappangási időszak miatt kideríthetetlenek, hogy honnan kaptak el, illetve közösségben kivédhetetlenek
- Kullancsok, rovarok, által terjesztett betegségekre
- Rovar csípésre
- Hirtelen fellépő allergiás reakcióra
- A játék közben szerzett sérülésekre (rándulás, szalag sérülés, egyéb mozgásszervi problémák)

A panzió vállalja a folyamatos gyógyszeres kezelés alatt álló kutya gondozását.

A megőrzési idő alatt a kutya esetleges megbetegedése esetén azonnal elkülönítésre kerül a többi kutyától és a lehető legrövidebb időn belül megtörténik az orvosi ellátása.

A kutyatulajdonos az Átvételi Adatlapon nyilatkozik, hogy kér-e értesítést, tájékoztatást a kutya megbetegedése esetén, vagy a döntést a kutyapanzió vezetőjére bízza. Nyilatkozik továbbá, hogy ki a másodlagosan értesítendő személy, amennyiben ő nem elérhető.

Kivételt képez ez alól a nem életmentő műtét és az eutanázia, mert ezekről kizárólag a kutyatulajdonos dönthet!

### **Kutyák ellátásának, gondozásának rendje:**

- A panzióban 0-24 órás szakszerű felügyelet biztosított a megőrzés alatt álló kutyák részére
- A kutyák ételmezése a tulajdonos által biztosított eleséggel történik (ez lehet száraztáp, főtt, illetve nyers étel is).
- Van lehetőség a panzió által biztosított szuperprémium táppal etetésre is napi 500ft plusz díjazásért cserébe, de ebben az esetben a kutya tulajdonosa tudomásul veszi, hogy hirtelen táplálékváltás miatt érzékenyebb egyedeknél hasmenés kialakulhat!
- A kutya etetése a korának, szükségleteinek megfelelően történik, természetesen a tulajdonos kérésének megfelelően.
- A kennelek, kifutók, kutyaszoba itató edényekkel vannak ellátva, melyekben naponta többször történik a friss ivóvíz cseréje.
- A kennelekben tartott kutyák az éjszakai időszakot minden esetben zárt, szigetelt házzal ellátott helyen töltik.
- A bent tartott kedvencek, időjárástól és évszaktól függően napjaik jelentős részét zárt kifutókban töltik. Az éjszakát és a nappali pihenő időszakot pedig a klimatizált, padlófűtési kutyaszobában.

### **Kutyák mozgatása:**

- A kutyák lemozgatása a nagy kifutóban, felügyelet mellett zajlik, szocializálatlan kutyák esetében egyesével. A mozgatás időtartama függ a kutya életkorától, mozgásigényétől, az időjárástól, illetve a gazda igényeitől.
- A kutyaszobában tartott kutyák esetében a kint tartózkodás minimum naponta háromszor történik.

### **Higiénias feltételek biztosítása:**

- Új kutya érkezése előtt minden esetben megtörténik a kennel, a kutyaszoba, az etető és itató tálak fertőtlenítése.
- A kutyaszobák takarítása porszívózással, fertőtlenítéssel, napi rendszerességgel, illetve okot adó körülmény esetén azonnal történik.
- A kennelek takarítása minimum napi három alkalommal, de természetesen, okot adó körülmény esetén azonnal.
- A takarításból adódó mosóvíz zárt csatornarendszerbe kerül kiöntésre.
- A kennelekben, kifutókban keletkezett szilárd kutyaürülék eltávolítása lapáttal felszedve, zacskózva tárolva, kommunális hulladékként kezelve, hetente elszállításra kerül.

### **Szolgáltatások, árak:**

A mindenkori árak a honlapon láthatók.

### **Kutya szállítása:**

A panzió lehetőséget kínál fuvarozásra Kecskemét környékén, amennyiben a kutya tulajdonosa nem tudja a szállítást megoldani. Ennek lehetőségéről minden esetben előzetes egyeztetés szükséges!

### **Felszámolási terv:**

Váratlan esemény, amely korlátozza a szolgáltatásnyújtást, illetve a panzió váratlan megszűnése esetén a kutya tulajdonosok haladéktalanul értesítést kapnak, hogy vigyék el a kutyákat.

**Egyéb rendelkezések:**

- Az Átvételi Adatlap kitöltésével a kutyatulajdonos elfogadja a SzuperEB Kutyapanzió és Kutyanapközi árait és Működési Szabályzatát
- a SzuperEB Kutyapanzió és Kutyanapközi vállalja a Működési Szabályzatában meghatározott feltételek biztosítását
- a kutya tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a panziós időszak lejártát követően nem jelentkezik az állatért, úgy az alapidíjon felül plusz 2500ft/nap kerül felszámításra
- abban az esetben, ha a kutya tulajdonosa az előzetesen megadott időszak leteltét követő 10 napon túl nem jelentkezik a kutyájáért, az Átvételi Adatlap aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a panzió új otthont keressen neki
- a kutyák által a panzióban okozott károkat a gazda köteles megtéríteni